

Perú Sur Viajes

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Cotizaciones y Precios

- Una cotización NO implica reserva confirmada.
- Los precios incluyen descuento por pago en efectivo, depósito o transferencia bancaria.
- El pago con tarjeta de crédito o débito tiene un recargo adicional; consultar con el agente.

Check-in / Check-out

- Cada hotel tiene sus propias políticas de check-in/check-out; revisar siempre el voucher.
- Si llegas fuera del horario de check-in, notifica previamente a tu asesor para coordinar con el hotel.
- El hotel puede retener un cargo en tu tarjeta como garantía, el cual se libera al hacer check-out.

Reservas y Cancelaciones

- Las reservas NO admiten anulaciones; el cliente asume el 100% del costo del contrato.
- Si no te presentas (No Show), se cobra el 100% sin derecho a reembolso.
- Los cambios de fecha, modificaciones o reducción de personas generan cargos adicionales según el proveedor.
- Toda cancelación está sujeta a cargos administrativos.
- El plazo de reembolso (si aplica) es de 60 días hábiles, previa documentación sustentada.
- El servicio se garantiza únicamente con el pago al 100%.

Cobros Adicionales en el Hotel

- Impuestos ambientales, turísticos, de ciudad u otros se pagan directamente en el establecimiento.
- Cualquier servicio no especificado en el voucher corre por cuenta del cliente.

Tours, Excursiones y Traslados

- El tiempo de espera máximo en el punto de encuentro es de 10 minutos.

- Las excursiones pueden cambiar de fecha/hora por causas de fuerza mayor (clima, eventos locales, etc.).
- Los clientes que no se presenten en los horarios establecidos serán considerados No Show (sin reembolso).
- En caso de demora en el recojo, informar inmediatamente al agente de la agencia.

Vuelos y Transportes

- El operador no se responsabiliza por gastos derivados de retrasos o cancelaciones de vuelos.
- En caso de reprogramación de vuelo, contactar al proveedor con al menos 24 horas de anticipación a la nueva llegada.

Responsabilidades

- Perú Sur Viajes actúa como intermediario y no se responsabiliza por pérdidas, accidentes ni condiciones migratorias.
- El cliente es responsable de contar con todos los documentos de viaje vigentes para cada destino.
- Cada destino/país puede modificar sus protocolos de seguridad en cualquier momento; el cliente debe cumplirlos.
- La agencia no garantiza servicios adquiridos directamente por el cliente al proveedor.

Reclamos y Documentación

- Ante cualquier inconveniente en el hotel, notificar al establecimiento en el momento y guardar evidencia.
- Revisar todos los documentos (voucher, boleta, proforma) al recibirlos; solicitar correcciones de inmediato.
- Los reclamos posteriores sin notificación previa no serán aceptados.
- Toda modificación o cancelación debe gestionarse exclusivamente con Perú Sur Viajes.

Impuestos

- Todas las tarifas están sujetas al 18% de IGV (Impuesto General a las Ventas).

Para más información, consulta: www.perusurviajes.com