

PERÚ SUR VIAJES

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Perú Sur Viajes, con el propósito de salvaguardar la privacidad de los datos personales de sus clientes y en estricto cumplimiento de la normativa vigente establecida por la **Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales** y su reglamento, se compromete a proteger la información personal de sus titulares y a gestionarla de conformidad con los principios y disposiciones que rigen el tratamiento de datos personales. Esta política constituye un pilar fundamental en el modelo de gestión de nuestra organización.

1. Derechos del titular de los datos personales

El titular de los datos personales tiene reconocido el derecho de **ARCO**, que comprende los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, de conformidad con lo dispuesto en la Ley N.º 29733.

Al aceptar el tratamiento de sus datos mediante consentimiento libre, previo, expreso e informado, el titular autoriza a Perú Sur Viajes a utilizar su información personal con la finalidad de ejecutar relaciones contractuales vinculadas a la prestación de servicios turísticos y la gestión de reservas. Dicha autorización tendrá vigencia por plazo indefinido, sin perjuicio del derecho del titular a revocarla en cualquier momento.

Los datos personales susceptibles de tratamiento incluyen, entre otros:

- Nombres y apellidos
- Documento de identidad y demás datos de identificación
- Correo electrónico
- Número de teléfono o celular
- Información de pasaporte (para servicios internacionales)

2. Confidencialidad y seguridad de la información

Perú Sur Viajes adoptará todas las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales recopilados, previniendo su pérdida, alteración, acceso no autorizado o divulgación indebida.

El personal de la empresa que, en el ejercicio de sus funciones, tenga acceso a la información personal objeto de tratamiento, estará sujeto al deber de confidencialidad y a la prohibición de divulgar dicha información a terceros no autorizados. El incumplimiento de las disposiciones previstas en la Ley N.º 29733 y su reglamento será calificado como falta grave y dará lugar a las sanciones disciplinarias y legales que correspondan.

3. Tratamiento de datos de menores de edad

Perú Sur Viajes no realizará el tratamiento de datos personales de menores de edad sin contar previamente con el consentimiento expreso del padre, madre o tutor legal que ejerza la patria potestad o representación legal del menor. En caso de que el menor viaje acompañado de sus padres o representantes legales, el consentimiento será otorgado por estos últimos en nombre del menor.

4. Transferencia de datos a socios estratégicos y proveedores

Con el fin de garantizar la correcta prestación de los servicios contratados, Perú Sur Viajes podrá transferir la información personal estrictamente necesaria a sus proveedores y socios estratégicos, entre los que se incluyen:

- Aerolíneas y agentes de emisión de boletos aéreos
- Operadores del Camino Inca y servicios en la ruta a Machu Picchu
- Establecimientos de alojamiento y hoteles
- Agencias receptoras y guías de turismo locales
- Otros proveedores necesarios para la ejecución del servicio

Dicha transferencia se realizará únicamente con la finalidad de confirmar y gestionar los servicios adquiridos por el cliente, quedando los proveedores igualmente obligados a mantener la confidencialidad de la información recibida.

5. Almacenamiento de datos personales

Los datos personales recopilados serán almacenados en servidores seguros, con acceso restringido al personal debidamente autorizado por la empresa. Se implementarán protocolos y medidas de seguridad orientados a prevenir el acceso no autorizado, la pérdida, alteración o divulgación de la información a terceros.

6. Registro fotográfico y audiovisual

Perú Sur Viajes podrá realizar registros fotográficos y audiovisuales durante el desarrollo de sus tours y actividades turísticas con fines promocionales y de marketing, sin que ello genere derecho a compensación económica alguna para los clientes que aparezcan en dichos registros.

No obstante, si el cliente no desea ser incluido en dichos materiales, podrá manifestarlo expresamente a nuestra empresa, y procederemos de inmediato a retirar o eliminar las fotografías o videos en los que aparezca de todos nuestros canales de comunicación y sitios web.

7. Uso de cookies

El sitio web de Perú Sur Viajes utiliza cookies, las cuales consisten en pequeños archivos de datos que se envían y almacenan en el navegador del usuario con la finalidad de facilitar y optimizar la experiencia de navegación en nuestra plataforma.

El usuario tiene el derecho de aceptar o rechazar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador. No obstante, la desactivación de ciertas cookies podría afectar el correcto funcionamiento de algunas funcionalidades del sitio web.

8. Ejercicio de derechos y contacto

Para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (derechos ARCO), o para presentar cualquier consulta o reclamo relacionado con el tratamiento de sus datos personales, el titular podrá comunicarse con Perú Sur Viajes a través de los canales de atención habilitados por la empresa.

Perú Sur Viajes se reserva el derecho de actualizar o modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, con el fin de adaptarla a cambios normativos o en sus procesos internos. Las modificaciones serán comunicadas oportunamente a los titulares a través de los canales disponibles.

*Perú Sur Viajes – Política de Privacidad y Protección de Datos Personales
Conforme a la Ley N.° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales del Perú*